

УТВЕРЖДАЮ
Председатель комитета
общего и профессионального образования
Ленинградской области
С.В. Тарасов

(подпись)

(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой
оценки качества условий оказания услуг
на 2020-2021 год
Государственное казенное общеобразовательное учреждение Ленинградской области «Павловский центр
психолого-педагогической реабилитации и коррекции «Логос»

полное наименование организации

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации

Необходимо дополнить сведения на официальном сайте и внести поправки.	Дополнить сведения на официальном сайте и внести поправки: - в меню сайта создать страницу «Карта сайта» для удобной навигации по сайту ОУ;	30.09.2020	Загнедко В.М., администратор сайта		
	- на родительских собраниях провести просветительское мероприятие о размещении информации на сайте;	30.11.2020	Кудрявцева И.В., заместитель директора по УР		
	- разместить отчет о самообразовании за 2019 год;	30.09.2020	Загнедко В.М., администратор сайта		
	- расширить описательную часть к образовательным программам;	30.09.2020	Кудрявцева И.В., заместитель директора по УР Язвинская О. В, учитель-логопед		
	- в разделе «Руководство. Педагогический состав» разместить фотографии.	30.11.2020	Загнедко В.М., администратор сайта		

II. Комфортность условий предоставления услуг

Найти возможность	Дополнительно обустроить и	30.09.2020	Коростелева Н.А. ,		
-------------------	----------------------------	------------	--------------------	--	--

улучшения оснащение образовательного процесса, ремонт игровых площадок, строительство спортивных площадок	отремонтировать игровые площадки, улучшить оснащение материально-технической базы		заместитель директора по АХЧ		
Сделать современную спортивную площадку со специальным покрытием, оснастить площадку спортивным оборудованием	Заказать смету для строительства спортивной площадки со специальным покрытием, провести экспертизу сметной документации	30.06.2021	Коростелева Н.А. , заместитель директора по АХЧ		
Сделать спортивный зал со специальным покрытием, оснастить спортивный зал оборудованием	Подготовить смету для реконструкции спортивного зала со специальным покрытием, провести экспертизу сметной документации	30.09.2021	Коростелева Н.А., заместитель директора по АХЧ		
Сделать зал ритмики со специальным покрытием, оснастить зал ритмики оборудованием	Подготовить смету для реконструкции зала ритмики со специальным покрытием, провести экспертизу сметной документации	30.09.2021	Коростелева Н.А., заместитель директора по АХЧ		
Усилить информационную составляющую сайта.	Более полно и доступно предоставить информацию о доступе в здание для лиц с ОВЗ и инвалидов, а также о местах проживания	30.06.2020	Загнедко В.М., администратор сайта		
Увеличить количество спортивных секций, дополнительных занятий по английскому языку	Открытие спортивных секций: теннис и легкая атлетика.	30.09.2020	Марченкова Т.В., директор		
	Организация факультативных занятий по английскому языку	30.09.2020	Марченкова Т.В., директор		

Наладить организацию питьевого режима	Установление кулера в холле 1 этажа.	30.09.2020	Коростелева Н.А., заместитель директора по АХЧ		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Необходимость разъяснительной работы о доступности образовательной деятельности для инвалидов	На родительских собраниях провести просветительское мероприятие об информировании респондентов о помещениях с учетом доступности для инвалидов, и условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги	30.11.2020	Кудрявцева И.В., заместитель директора по УР		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Не в полном объеме обеспечена доброжелательность, вежливость работников организации	Выступление на Педагогическом свете на тему: «Особенности работы с родителями обучающихся с ОВЗ»	30.09.2020	Хрыкова Л.Е., заместитель директора по ВР		
Усилить коммуникативное взаимодействие организации с родителями	Проведение совместных мероприятий обучающихся с родителями не реже 1 раза в полгода	30.11.2020	Кудрявцева И.В., заместитель директора по УР		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать	Увеличение доли получателей образовательных услуг дающих положительную оценку деятельности организации:	30.11.2020	Кудрявцева И.В., заместитель директора по УР		

организацию родственникам и знакомым.	Мониторинг родителей с целью выяснения уровня имиджа организации				
Привлечение специалистов к работе с детьми с ОВЗ	Привлечение молодых специалистов, взаимодействие с образовательными учреждениями высшего и средне - специального образования, квалифицированных педагогических работников, медицинских работников.	30.09.2020	Марченкова Т.В., директор		

Директор



Марченкова Т.В.