

УТВЕРЖДАЮ

Реброва В.И.

Председатель комитета общего и профессионального  
образования Ленинградской области

\_\_\_\_\_ подпись

\_\_\_\_\_ дата

**ПЛАН**

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества  
условий осуществления образовательной деятельности

Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Ленинградской области  
«Павловский центр психолого-педагогической реабилитации и коррекции «Логос»  
на 2024 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>						
1	В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831, в частности: - предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в	Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности: - предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования - отчеты об исполнении предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования. На официальном сайте в сети «Интернет» приведена в соответствии информация о деятельности организации, в частности: - предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования - отчеты об исполнении предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в	Мероприятия исполнены 20.01.2024 года	Загнедко В.М., администратор сайта	На официальном сайте в сети «Интернет» приведена в соответствии информация о деятельности организации, в частности: - предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования - отчеты об исполнении предписаний органов, осуществляющих государственный	20.01 2024 года

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	сфере образования - отчеты об исполнении предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования	сфере образования 20.01.2024. <a href="http://logospavlovo.ucoz.ru/index/normativno-pravovye_dokumenty/0-4">http://logospavlovo.ucoz.ru/index/normativno-pravovye_dokumenty/0-4</a> .			контроль (надзор) в сфере образования. <a href="http://logospavlovo.ucoz.ru/index/normativno-pravovye_dokumenty/0-4">http://logospavlovo.ucoz.ru/index/normativno-pravovye_dokumenty/0-4</a>	
2	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, составила менее 100% (99%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворённости качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации (провести анкетирование). Своевременное обновление информации на стендах в помещении образовательной организации. Проведение на родительских собраниях просветительских мероприятий о размещении информации на стендах образовательной организации.	01.06.2024 год	Савенкова Г.В., старший воспитатель	Своевременное обновление информации на стендах в помещении образовательной организации. Проведено анкетирование родителей (законных представителей) о размещении информации на стендах образовательной организации. (результат 100%) <a href="https://logospavlovo.ucoz.ru/NOKO_2020/analiz_ocenki_kachestva.pdf">https://logospavlovo.ucoz.ru/NOKO_2020/analiz_ocenki_kachestva.pdf</a>	25.05.2024 год
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>						
	Недостатки по критерию не выявлены	—				
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
3	В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом	Необходимо обеспечить следующие условия доступности: - сменные кресла-коляски Составить смету и подготовить письмо	20.09.2024 года	Коростелева Н.А. заместитель директора по	Составлена смета и направлено письмо учредителю о необходимости	20.09.2024

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	доступности для инвалидов, в частности: - сменные кресла-коляски	учредителю о необходимости финансирования указанных мероприятий, исполнение по мере финансирования.		административно хозяйственной части	финансирования указанных мероприятий, исполнение по мере финансирования. Письмо - исходящее №205 от 07.06. №205 «О выделении денежных средств на кресло – переноску для людей с ограниченными возможностями здоровья». Финансирование на данный момент не исполнено. В учреждении имеется в наличие мобильное лестничное подъемное устройство LITKAR PTR 130/160, которое предназначено для подъема и спуска людей с ОВЗ по лестничным маршам в присутствии сопровождающего лица.	

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
					 <p>Информирование родителей (законных представителей) о наличии в учреждении доступных услуг для инвалидов, а именно мобильное лестничное подъемное устройство.</p>	
4	В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Необходимо обеспечить в организации следующие условия: - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (заключение договора (предварительного договора на предоставление услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) или направить на обучение. Составить смету и подготовить письмо учредителю о необходимости финансирования указанных мероприятий,	31.08.2024 года	Подрядчикова С.А. , заместитель директора по учебной работе	Заключен договор о сотрудничестве с государственным общеобразовательным учреждением Ленинградской области «Кировская школа – интернат» о возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика	31.08.2024 года

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	- возможность предоставления услуги в дистанционном режиме	<p>исполнение по мере финансирования</p> <p>Ознакомление родителей на родительском собрании (законных представителей) о возможности предоставления услуги в дистанционном режиме. В ОУ разработан локальный нормативный акт «Положение о дистанционном обучении», рассмотрен на заседании Педагогического совета №4 от 26.08.2022 года, утвержден приказом ГБОУ ЛО «Павловский центр «Логос» №75- ОД от 26.08.2022 года. Расположен на сайте организации в разделе «Документы». <a href="http://logospavlovo.ucoz.ru/index/normativn_o_pravovye_dokumenty/0-4">http://logospavlovo.ucoz.ru/index/normativn_o_pravovye_dokumenty/0-4</a></p>	30.06.2024 года	Подрядчикова С.А. , заместитель директора по учебной работе	(тифлосурдопереводчика) Родители (законные представители) ознакомлены на родительских собраниях о возможности предоставления услуги в дистанционном режиме. Локальный нормативный акт «Положение о дистанционном обучении», рассмотрен на расположен на сайте организации в разделе «Документы». <a href="http://logospavlovo.ucoz.ru/index/normativn_o_pravovye_dokumenty/0-4">http://logospavlovo.ucoz.ru/index/normativn_o_pravovye_dokumenty/0-4</a>	24.05.2024
	- помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории	Организация обучающегося семинара для работников организации «Сопровождение инвалидов в помещениях образовательной организации».	30.08.2024 года	Подрядчикова С.А. , заместитель директора по учебной работе	Организован и проведен обучающий семинар для работников организации «Сопровождение инвалидов в	29.08.2024 года

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
					помещения образовательной организации 29.08.2024 года	
5	Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов составила менее 100% (92%)	Работать над повышением текущего уровня удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов (провести анкетирование).	01.06.2024 года	Подрядчикова С.А., заместитель директора по учебной работе	На родительских собраниях проведено просветительское мероприятие об информировании родителей о помещениях с учетом доступности для инвалидов, и условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги. Проведено анкетирование родителей (законных представителей) об удовлетворенности доступности услуг для инвалидов (результат: 100%) <a href="https://logospavlov.o.ucoz.ru/NOKO_2020/analiz_ocenki_kachestva.pdf">https://logospavlov.o.ucoz.ru/NOKO_2020/analiz_ocenki_kachestva.pdf</a>	25.05.2024 года

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						
6	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (99%)	<p>Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию.</p> <p>Выступление на Педагогическом совете от 18.06.2024 года заместителя директора по учебной работе на тему: «Особенности работы с родителями обучающихся с ОВЗ».</p> <p>Организация педагогами – психологами круглых столов «Доброта окружает нас».</p>	30.06.2024 года	Подрядчикова С.А. , заместитель директора по учебной работе	<p>Проведено анкетирование родителей (законных представителей) об удовлетворенности доброжелательностью , вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию (результат: 100%)</p> <p><a href="https://logospavlov.o.ucoz.ru/NOKO_2020/analiz_ocenki_kachestva.pdf">https://logospavlov.o.ucoz.ru/NOKO_2020/analiz_ocenki_kachestva.pdf</a></p> <p>Представлен доклад на Педагогическом совете №4 от 18.06.2024 года заместителем директора по учебной работе Подрядчиковой С.А. «Особенности работы с родителями обучающихся с ОВЗ» Педагогами-психологами</p>	30.06.2024 года

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
					организован и проведен круглый стол «Доброта окружает нас» 19.06.2024 года	
7	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) составила менее 100% (97%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.). Проведение обучающих семинаров «Дистанционная форма взаимодействия с обращениями, предложениями и жалобами родителей»	30.08.2024 года	Борисова Е.А. документовед	Проведено анкетирование родителей (законных представителей) об удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) (результат: 100%) <a href="https://logospavlovo.uz.ru/NOKO_2020/analiz_ocenki_kachestva.pd">https://logospavlovo.uz.ru/NOKO_2020/analiz_ocenki_kachestva.pd</a>	30.08.2024 года

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
					Проведен обучающийся семинар «Дистанционная форма взаимодействия с обращениями, предложениями и жалобами родителей» 29.08.2024 года	
8	Готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым составила менее 100% (97%)	Сохранять и повышать готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (провести анкетирование)	30.06.2024 года	Подрядчикова С.А., заместитель директора по учебной работе	Проведено анкетирование родителей (законных представителей) о рекомендации образовательной организации родственникам и знакомым (результат 100%) <a href="https://logospavlovo.ucoz.ru/NOKO_2020/analiz_ocenki_kachestva.pdf">https://logospavlovo.ucoz.ru/NOKO_2020/analiz_ocenki_kachestva.pdf</a>	25.05.2024 года
9	Удовлетворенность удобством графика работы образовательной организации составила менее 100% (97%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности удобством графика работы образовательной организации (провести анкетирование)	30.06.2024 года	Подрядчикова С.А., заместитель директора по учебной работе	Проведено анкетирование родителей (законных представителей) о графике работы организации. Удовлетворенность удобством графика работы организации составила:	25.05.2024 года

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
					(результат: 100%) <a href="https://logospavlovo.uz.ru/NOKO_2020/analiz_ocenki_kachestva.pdf">https://logospavlovo.uz.ru/NOKO_2020/analiz_ocenki_kachestva.pdf</a>  График работы расположен на сайте организации в разделе «Основные сведения» <a href="http://logospavlovo.uz.ru/index/normativno_pravovye_dokumenty/0-4">http://logospavlovo.uz.ru/index/normativno_pravovye_dokumenty/0-4</a>	
10	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации составила менее 100% (99%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации (провести анкетирование)	30.06.2024 года	Подрядчикова С.А., заместитель директора по учебной работе	Проведено анкетирование родителей (законных представителей) об удовлетворенности получателями услуг в образовательной организации (результат 100%) <a href="https://logospavlovo.uz.ru/NOKO_2020/analiz_ocenki_kachestva.pdf">https://logospavlovo.uz.ru/NOKO_2020/analiz_ocenki_kachestva.pdf</a>	25.05.2024 года