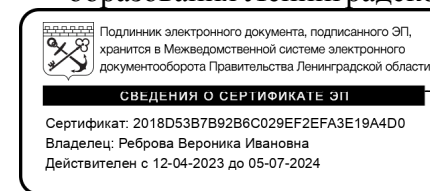


УТВЕРЖДАЮ

Реброва В.И.

Председатель комитета общего и профессионального
образования Ленинградской области



ПОДПИСЬ

29.02.2024

дата

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Ленинградской области
«Павловский центр психолого-педагогической реабилитации и коррекции «Логос»
на 2024 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет», ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем	Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети «Интернет» и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности: - предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования - отчеты об исполнении предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования. На официальном сайте в сети «Интернет» приведена в соответствии информация о деятельности организации, в частности:	Мероприятия исполнены 20.01.2024 года	Загнעדко В.М., администратор сайта		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831, в частности: - предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования - отчеты об исполнении предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования	- предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования - отчеты об исполнении предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования 20.01.2024. http://logospavlovo.ucoz.ru/index/normativno_pravovye_dokumenty/0-4 .				
2	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, составила менее 100% (99%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворённости качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации (провести анкетирование). Своевременное обновление информации на стендах в помещении образовательной организации. Проведение на родительских собраниях просветительских мероприятий о размещении информации на стендах образовательной организации.	01.06.2024 год	Савенкова Г.В., старший воспитатель		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
	Недостатки по критерию не выявлены	—				
III. Доступность услуг для инвалидов						
3	В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности: - сменные кресла-коляски	Необходимо обеспечить следующие условия доступности: - сменные кресла-коляски Составить смету и подготовить письмо учредителю о необходимости финансирования указанных мероприятий, исполнение по мере финансирования.	20.09.2024 года	Коростелева Н.А. заместитель директора по административно хозяйственной части		
4	В образовательной организации недостаточно условий доступности,	Необходимо обеспечить в организации следующие условия:	31.08.2024 года	Подрядчикова С.А. ,		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	<p>позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) <p>- возможность предоставления услуги в дистанционном режиме</p>	<p>- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (заключение договора (предварительного договора на предоставление услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) или направить на обучение. Составить смету и подготовить письмо учредителю о необходимости финансирования указанных мероприятий, исполнение по мере финансирования</p> <p>Ознакомление родителей на родительском собрании (законных представителей) о возможности предоставления услуги в дистанционном режиме. В ОУ разработан локальный нормативный акт «Положение о дистанционном обучении», рассмотрен на заседании Педагогического совета №4 от 26.08.2022, утвержден приказом ГБОУ ЛО «Павловский центр «Логос» №75- ОД от 26.08.2022 года. Расположен на сайте организации в разделе «Документы». http://logospavlovo.ucoz.ru/index/normativn_o_pravovye_dokumenty/0-4</p>	30.06.2024 года	<p>заместитель директора по учебной работе</p> <p>Подрядчикова С.А. , заместитель директора по учебной работе</p>		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	- помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории	Организация обучающегося семинара для работников организации «Сопровождение инвалидов в помещениях образовательной организации».	30.08.2024 года	Подрядчикова С.А., заместитель директора по учебной работе		
5	Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов составила менее 100% (92%)	Работать над повышением текущего уровня удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов (провести анкетирование).	01.06.2024 года	Подрядчикова С.А., заместитель директора по учебной работе		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
6	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (99%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию. Выступление на Педагогическом совете от 18.06.2024 года заместителя директора по учебной работе на тему: «Особенности работы с родителями обучающихся с ОВЗ». Организация педагогами – психологами круглых столов «Доброта окружает нас».	30.06.2024 года	Подрядчикова С.А., заместитель директора по учебной работе		
7	Удовлетворенность доброжелательностью,	Сохранять и повышать текущий уровень	30.08.2024	Борисова Е.А.		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) составила менее 100% (97%)	удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.). Проведение обучающих семинаров «Дистанционная форма взаимодействия с обращениями, предложениями и жалобами родителей»	года	документовед		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
8	Готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым составила менее 100% (97%)	Сохранять и повышать готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (провести анкетирование)	30.06.2024 года	Подрядчикова С.А., заместитель директора по учебной работе		
9	Удовлетворенность удобством графика работы образовательной организации составила менее 100% (97%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности удобством графика работы образовательной организации (провести анкетирование)	30.06.2024 года	Подрядчикова С.А., заместитель директора по учебной работе		
10	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации составила менее 100% (99%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации (провести анкетирование)	30.06.2024 года	Подрядчикова С.А., заместитель директора по учебной работе		